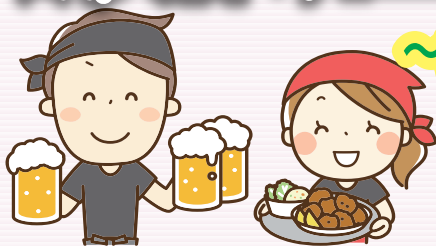


【主催】北九州商工会議所

「飲食店の売上アップと人材確保」セミナー

～飲食店マネジメント人材育成事業～

全3回



飲食店の皆様から最近よくお聞きする一番の課題は、パート・アルバイトを含めたマンパワーの不足です。実際に多くの飲食店がマンパワーの確保が出来ないため、店舗の一部閉鎖や営業時間の短縮を余儀なくされています。

そこで当会議所では飲食店の経営者、店長など管理者の皆様を対象に、飲食店のためのマネジメント力強化や業務効率化・生産性向上のノウハウについて3回シリーズで開催します。この機会にぜひご受講ください。

1 回 目

- 日 時／令和5年8月28日(月) 14:00～16:00 ※受付開始 13:30より
- 場 所／北九州商工会議所9階ホール(毎日西部会館9階)
- テーマ／「売上アップは顧客満足度とモチベーションアップから」
- 講 師／ワインショップ樹/OFFICE GO SEE 代表

デリバリーソムリエ 寺井 剛史 氏

- 顧客満足度が上がれば自ずと売上はUPする
- 高い顧客満足度を維持するためには従業員のやる気が必要
- 新しい人材、抜群にデキル人材は入ってこない
- やる気が上がる仕組みとは ほか



2 回 目

- 日 時／令和5年8月30日(水) 14:00～16:00 ※受付開始 13:30より
- 場 所／北九州商工会議所9階ホール(毎日西部会館9階)
- テーマ／「売上上がる店舗はマネジメント力で決まる!」
- 講 師／スタジオ シブヤ 代表

澁谷 有里 氏

- 実例から学ぶ、マネジメント力の高いトップ(店長)の特徴
～売上が上がる店長には共通点があった!～
- 「思うように売り上げが上がらない」それには理由がある!
- CSからES へ。スタッフへのマネジメントの重要性



3 回 目

- 日 時／令和5年9月7日(木) 14:00～15:30 ※受付開始 13:30より
- 場 所／北九州商工会議所5階会議室(毎日西部会館5階)
- テーマ／14:00～15:00 1部

「仕事の断捨離と棚卸から始める時間と人材の有効活用」
「わかれば始めるセルフオーダーシステムの仕組みとメリット」

- 講 師／ワインショップ樹/OFFICE GO SEE 代表

デリバリーソムリエ 寺井 剛史 氏

15:00～15:30 2部 ITアドバイザーによる「身近なITツール導入支援」と
「DX 推進補助金」の活用について

- 講 師／(公財)北九州産業学術推進機構 ロボット・DX推進センター

DX推進担当課長 糸川 郁己 氏

※ご希望のテーマのみの受講も可能です。受講日を裏面申込書にて選択してください➡

受講方法／会場またはオンライン

対 象／飲食店の経営者・運営管理責任者・店長、
責任者への就職希望者等

定 員／各50名(会場での受講については、
定員になり次第締め切り)

受 講 料／無 料

申込方法／当会議所ホームページのメールフォームまたは下記申込書に必要事項をご記入の上
ファクスにてお申し込みください

※こちらから受講通知は発行いたしません。定員を超えお断りする場合のみご連絡します。

新型コロナウイルス感染症
対策については
こちらから➡



問い合わせ先：北九州商工会議所 中小企業振興課 担当：澤邊・里村

TEL.541-0188 FAX.531-1759

「飲食店の売上アップと人材確保セミナー」

北九州商工会議所 中小企業振興課行 FAX 093-531-1759

※切らずにこのままファクスしてください

参 加 日	☐ 8月28日(月) ☐ 会場 ☐ オンライン		
参加者役職		参 加 者 名	
参加者役職		参 加 者 名	
参 加 日	☐ 8月30日(水) ☐ 会場 ☐ オンライン		
参加者役職		参 加 者 名	
参加者役職		参 加 者 名	
参 加 日	☐ 9月 7 日(木) ☐ 会場 ☐ オンライン		
参加者役職		参 加 者 名	
参加者役職		参 加 者 名	
事業所名			
住 所	(〒 —) 北九州市		
電 話 番 号		F A X 番 号	
メールアドレス	※オンライン受講の方は必ずご記入ください		
備 考	※オンラインで受講希望の方は、ご記入いただいた上記メールアドレスに各開催日 前日までに、zoom「URL・パスワード」等を送付します。事前にzoomアプリをダウン ロード (https://zoom.us/download) をお願いします。当日、お手元のPCより ログインしてご受講ください。 ※参加日を(会場とオンラインのいずれか)もお願いします) チェックし、参加者を ご記入ください。 ※1日だけの参加も可能です ※8月28日、8月30日の両日は、就労支援センターの相談窓口も開設されますので、 ぜひ、ご利用ください。		

※ご記入いただいた個人情報は本セミナー参加者名簿の作成などの実施運営と会議所事業のご案内に利用いたします

北九州商工会議所
中小企業振興課 行

FAX.531-1759

