

～理不尽な要求に組織で対応、従業員を守る!～

カスタマー ハラスメント 対策セミナー

受講
無料



【主な講座内容】

- ◎カスタマーハラスメントの基礎知識
- ◎カスタマーハラスメント対応の基本
- ◎具体的な事例と対策
- ◎ハラスメントを未然に防ぐための組織体制
- ◎まとめ・質疑応答

日時 令和6年 **10月9日(水)**
14:00～16:00 (受付開始 13:30より)

会場 **北九州商工会議所9階ホール**
(北九州市小倉北区細屋町13-1)
※JR 小倉駅より徒歩15分
※専用駐車場はありません。公共交通機関をご利用ください。

講師

山田真由子 社会保険労務士事務所
代表(特定社会保険労務士)

やまだ まゆこ
山田 真由子氏

京都ノートルダム女子大学卒。
大学卒業後、アパレル販売、人事、総務を経験。その後、社労士事務所併設の人事コンサルティングチームリーダーを経て2006年に開業。お客様の要望をかなえていく過程で、組織を活性化するためには何が必要なのかを現場で試行錯誤しながら企画提案から研修・コンサルティングまでを実施。厚生労働省の中小企業・小規模事業者等に関する働き方改革推進支援事業、滋賀県産業保健総合支援センターにて専門相談員を経験し、研修や講演活動を行っている。



定員

40名(定員になり次第締め切ります。)

申込方法

当所ホームページのメールフォーム、または下記の申込書に必要事項をご記入のうえファクスにてお申し込みください
※定員を超えてお断りする以外は受付についてご連絡はいたしません、ご了承ください。



事業所名			
所在地			
TEL		FAX	
業種	従業員数	名	メールアドレス
受講者役職			受講者名
受講者役職			受講者名

申し込み
問い合わせ先

北九州商工会議所 中小企業振興課

担当：波多野・里村

TEL (093) 541-0188 FAX (093) 531-1759